ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 1060A5DD076C1D708BBBAD48ED F7B4FB
Владелец: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА"
Действителен: с 18.04.2024 до 12.07.2025

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» мая 2024 г., протокол № 8

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки
39.03.02. Социальная работа
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год начала подготовки – 2021

Карачаевск, 2024

Составитель: к.ф.н., доцент Лайпанова Ф.Х.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 76 , основании учебного года подготовки 39.03.02. Социальная работа, профиль – Социальная работа в системе социальных служб ; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2024-2025 учебный год, протокол № 9 от 14.05. 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Наименование дисциплины…….	4
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……	4
3.	Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы……	4
4.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся……	5
5.	Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий……...	6
5.1	Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)……..	6
5.2	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)……..	7
5.2.1.	Тематика и краткое содержание лекционных занятий	7
5.2.2.	Типовые задания к практическим занятиям …….	8
6.	Образовательные технологии…..…….	10
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)……..	11
7.1	Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций …….	11
7.2	Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины ……...	15
7.2.1	Примерный перечень вопросов для самостоятельного изучения…….	15
7.2.2	Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)…….….	16
7.2.3.	Тестовые задания для проверки знаний студентов……	17
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)…….	20
9.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)…...	21
10.	Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)…..	23
10.1	Общесистемные требования……	23
10.2.	Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины……..	24
10.3.	Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения…….	25
10.4.	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы……..……..	25
11.	Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья……...	25

1. Наименование дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Целью изучения дисциплины является: формирование у слушателей конфликтологической готовности, изучение основных подходов, содержания и методов формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников.

Для достижения цели ставятся задачи:

- рассмотреть методологические подходы исследования конфликтов и конфликтных ситуаций, таких как институциональный, системный, эволюционно-генетический, функциональный, сравнительный или сравнительно-исторический;
- дать представление об основных методологических концепциях, описывавших сущность конфликтов, причины их возникновения, тенденции и закономерности преодоления конфликтных ситуаций;
- провести сравнительный анализ различных теоретических концепций и подходов, существующих в конфликтологии;
- рассмотреть природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах;
- дать представление о возможных технологиях работы с конфликтами, условиях, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами в различных социальных сферах.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа», дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки «Социальная работа».

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП
Требования к предварительной подготовке обучающегося:
Изучение дисциплины «Конфликтология в социальной работе» базируется на знаниях, усвоенных при изучении общеобразовательных дисциплин на уровне бакалавриата.
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
Освоение данной дисциплины необходимо для формирования компетенции ОПК-4

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осу-	ОПК.Б-4.1. Применяет методы и технологии социальной	**Знать:** теоретико-методологические основы дисциплины; основные признаки конфликта и конфликтной ситуации; структуру и динамику конфликта, специфику, опре-

	ществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	работы в соответствии с выявленными проблемами ОПК.Б-4.2. Организует и контролирует процесс оказания помощи в своей профессиональной деятельности ОПК.Б-4.3. Дает оценку качества методам и приемам осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК.Б-4.4. Разрабатывает инновационные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК.Б-4.5. Оценивает возможности методов и приемов социальной работы для полного решения проблем	деляющую качество и особенности социальных конфликтов; сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе; психологию личности и малых групп; содержание понятия «конфликтологическая готовность» как явление, отражающее современный педагогический продукт определенной социальной направленности; взгляды современной педагогики на систему использования основных подходов, содержания и методов формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников; способы использования систематизированных теоретических и практических знаний о компонентах конфликтологической компетентности, являющихся компонентом профессиональной компетентности специалиста. **Уметь:** осуществлять анализ основных методологических разделов дисциплины; прогнозировать, предупреждать и определять конфликтную ситуацию различных направлений и стадий протекания; осуществлять административный анализ конфликта и конфликтной ситуации; применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства; осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения; проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них. **Владеть:** теоретико-методологическим аппаратам дисциплины; навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия; разрабатывать социальные программы ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов; основными технологиями формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников на основе гуманистической парадигмы; навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия, разрабатывать социальные программы ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном	УК.Б-4.2 ведет деловую переписку на государственном языке РФ с учетом осо-	Знать: -правила орфографии и грамматики русского; -особенности стилистики официальных и неофициальных писем; - правила деловой переписки. Уметь: - вести деловую переписку на государственном языке

	языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	бенностей стилистики официальных и неофициальных писем УК.Б-4.5 публично выступает на государственном языке РФ, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем; - публично выступать на государственном языке РФ. Владеть навыками: - деловой переписки на государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем - публичного выступления с учетом аудитории и цели общения.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 54 академических часа.

Вид учебной работы		Всего часов
		для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины		54
Контактные часы	**Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)**	
	Аудиторная работа (всего)	24
	В том числе:	
	Лекций:	12
	Практических занятий	12
Внеаудиторная работа:		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		30
Контроль самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)		зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоем-	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			Аудиторные	Сам. рабо-	Планируемые	Формы текущего контроля

		кость (в часах)	уч. занятия			та	результаты обучения	
			Лек	Пр	Лаб			
1.	Тема: Социальная природа конфликта, его особенности	3	2			1	ОПК-4	Устный опрос
2.	Тема: Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологиию	4	2			2	ОПК-4	Доклад с презентацией
3.	Тема: Структура конфликта	3	2			1	ОПК-4	Устный опрос
4.	Тема: Динамика конфликта и модели его развития	2				2	ОПК-4	Блиц-опрос
5.	Тема: Объективное противоречие и его обострение.	2				2	ОПК-4	Устный опрос
6.	Тема: Инцидент и конфликтная ситуация. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов	2				2	ОПК-4	Реферат
7.	Тема: Межличностные и межгрупповые процессы	3		2		1	ОПК-4	Фронтальный опрос
8.	Тема: Сотрудничество, компромисс и конкуренция. Конструктивная дискуссия.	4		2		2	ОПК-4	Доклад с презентацией
9.	Тема: Проблема коммуникации в социальной работе	4		2		2	ОПК-4	Устный опрос
10.	Тема: Моббинг-конфликт.	2		2		2	ОПК-4	Устный опрос
11.	Тема: Саморегуляция социального работника во время разрешения конфликта	2				2	ОПК-4	Доклад с презентацией
12.	Тема: Управление конфликтом.	2				2	ОПК-4	Устный опрос
13.	Тема: Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.	3	2			1	ОПК-4	Блиц опрос
14.	Тема: Урегулирование и разрешение конфликтов. Подходы к управлению.	3	2			1	ОПК-4	Фронтальный опрос
15.	Тема: Разновидности ролей посредника	4		2		2	ОПК-4	Фронтальный опрос
16.	Тема: Медиация.	3	2			1	ОПК-4	Доклад с презентацией
17.	Тема: Первоначальный кон-	4				2	ОПК-4	Устный опрос

	такт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации.							
18.	Тема: Разрешение конфликтов в социальной работе: актуальные проблемы, дискуссии и тенденции	4		2		2	ОПК-4	Тест по дисциплине
	Всего	**54**	**12**	**12**		**30**		

5.2. Виды занятий и их содержание

5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 1

Тема 1. Социальная природа конфликта, его особенности.

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Сущность социального конфликта. Принципы конфликта. Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе. Социальные коммуникация и конфликты. Личностные причины конфликтов. Потребности, Мотивы конфликта. Интересы субъектов конфликта. Культурные и возрастные факторы конфликта.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

Тема: Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтоогии.

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Конфликтологические идеи Платона.«Война всех против всех» Т.Гоббса.Концепция конфликта О.Конта.Конфликтологическая концепция Г.Спенсера.Место конфликта в психоаналитической концепции З.Фрейда.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 3

Тема: Структура конфликта

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Источники конфликта , объективные источники, субъективные источники, организационно-управленческие источники конфликтов, структурно-организационные источники конфликтов. Субъекты конфликта (конфликтующие стороны). Стратегия поведения в конфликте. Объект и предмет конфликта. Процесс конфликта.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

Тема: Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Функциональные и дисфункциональные конфликты. Конструктивные последствия конфликта. Диструктивные последствия конфликта.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

Тема: **Урегулирование и разрешение конфликтов. Подходы к управлению**

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии:

Пути урегулирования конфликта. Компромисс. Доминирование. Интеграция. Способы урегулирования конфликта Дж.Рубина. Способы урегулирования конфликта Ч.Дарендорфа. Разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов. Избегание конфликта. Неформальная дискуссия. Переговоры. Медиация.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 6

Тема: Медиация (посредничество): процесс и стадии.

Основные вопросы, рассматриваемые на занятии

Функция медиации как основная функция социальной работы. Принципы медиации. Принцип конгруэнтности. Принцип беспристрастности. Социальная дистанция. Принцип конфиденциальности. Принцип позитивно ориентированной активности. Психологическая позиция социального работника как фактор успешной медиации. Стадии медиации.

5.2.2. Тематика и краткое содержание практических занятий

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1

Тема: Межличностные и межгрупповые процессы .

1. Различные подходы к исследованию межличностных и межгрупповых процессов. Деятельностный подход. Мотивационный подход.
2. Деловой конфликт. Границы конфликта. Социальный конфликт.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

Тема: Сотрудничество, компромисс и конкуренция. Конструктивная дискуссия

1. Сотрудничество, как поведение оппонентов в конфликте с ориентацией на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.
2. Конкуренция, как стратегия поведения оппонента в конфликте, предполагающая ориентацию на свои интересы, навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения, открытую борьбу по реализации своих интересов.
3. Компромисс - стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен частичных уступок со стороны оппонента.
4. Дискуссия-как вид общения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3

Тема: Проблема коммуникации в социальной работе

1. Информация. Коммуникабельность. Убеждения.
2. Речевые тактики Ван Дейка.
3. Проблема принятия решения во время конфликта.
4. Искажение конфликтной ситуации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

Тема: Моббинг-конфликт.

1. Понятие «моббинг». Моббинг, как следствие неразрешенного конфликта.
2. Этапы моббинг-процесса.
3. Психические и физические последствия моббинга.
4. Социальная поддержка при преодолении моббинга.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

Тема: Разновидности ролей посредника.

1. Латентные конфликты.
2. Конфликты на стадии возникновения.
3. Конфликты на стадии обнаружения.
4. Роли и функции медиации.
5. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества.
6. Основные действия медиатора.
7. Специфические действия медиатора.
8. Возможные типы вмешательства в различные виды конфликтов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6

Тема: Разрешение конфликтов в социальной работе: актуальные проблемы, дискуссии и тенденции.

1. Социальная проблема. Социальное противоречие. Стадии развития противоречия. Роли «третьей стороны».
2. Ведение переговоров. Сферы разрешения конфликтов социальными работниками.
3. Особенности работы с мигрантами.
4. Особенности работы с нетрудоспособными людьми, инвалидами.
5. Особенности работы с людьми с соматическими и психическими расстройствами.
6. Особенности работы с пенсионерами и престарелыми гражданами.

5.3.Самостоятельная работа и контроль успеваемости

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине (в часах) предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоемкость
Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа	6
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	4
Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа	4
Подготовка к текущему контролю	4
Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме	4
Решение задач,	4
Подготовка к промежуточной аттестации	4
Итого СРО	30

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», коллоквиума др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить

участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1.Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождении истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

-задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5…. 10 ошибок);

-ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

-назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2.Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3.Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. *Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций*

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ОПК-4					
Базовый	**Знать:** основные признаки конфликта и конфликтной ситуации; структуру и динамику конфликта, специфику, определяющую качество и особенности социальных конфликтов; сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе.	**Не знает** основные признаки конфликта и конфликтной ситуации; структуру и динамику конфликта, специфику, определяющую качество и особенности социальных конфликтов; сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе	**В целом знает** основные признаки конфликта и конфликтной ситуации; структуру и динамику конфликта, специфику, определяющую качество и особенности социальных конфликтов; сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе	**Знает** основные признаки конфликта и конфликтной ситуации; структуру и динамику конфликта, специфику, определяющую качество и особенности социальных конфликтов; сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе	
	Уметь: Использовать систему знаний в области анализа основных методологических разделов дисциплины; прогнозирования, предупреждения конфликтных ситуации различных направлений и стадий	**Не умеет** использовать систему знаний в области анализа основных методологических разделов дисциплины; прогнозирования, предупреждения конфликтных ситуации различных направлений и стадий протека-	**В целом умеет** использовать систему знаний в области анализа основных методологических разделов дисциплины; прогнозирования, предупреждения конфликтных ситуации различных направлений и стадий протека-	**Умеет** использовать систему знаний в области анализа основных методологических разделов дисциплины; прогнозирования, предупреждения конфликтных ситуации различных направлений и стадий протека-	

	протекания; осуществлять административный анализ конфликта и конфликтной ситуации	ния; осуществлять административный анализ конфликта и конфликтной ситуации;	ния; осуществлять административный анализ конфликта и конфликтной ситуации;	ния; осуществлять административный анализ конфликта и конфликтной ситуации;	
	Владеть: теоретико-методологическим аппаратам дисциплины; навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия; разрабатывать социальные программы ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов	**Не владеет** теоретико-методологическим аппаратам дисциплины; навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия; разрабатывать социальные программы ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов	**В целом владеет** теоретико-методологическим аппаратам дисциплины; навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия; разрабатывать социальные программы ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов	**Владеет** теоретико-методологическим аппаратам дисциплины; навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия; разрабатывать социальные программы ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов	
Повышенный	**Знать:** закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе; психологию личности и малых групп; содержание понятия «конфликтологическая готовность» как явление, отражающее современный педагогический продукт определенной социальной направленности; взгляды				**В полном объеме знает** закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе; психологию личности и малых групп; содержание понятия «конфликтологическая готовность» как явление, отражающее современный педагогический продукт определенной социальной направленности; взгляды современной педаго-

	современной педагогики на систему использования основных подходов, содержания и методов формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников; способы использования систематизированных теоретических и практических знаний о компонентах конфликтологической компетентности, являющихся компонентом профессиональной компетентности специалиста.				гики на систему использования основных подходов, содержания и методов формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников; способы использования систематизированных теоретических и практических знаний о компонентах конфликтологической компетентности, являющихся компонентом профессиональной компетентности специалиста.
	Уметь применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства; осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения; проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напря-				**Умеет в полном обьеме** применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства; осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения; проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них.

	женности в них.				
	Владеть: социальными программами ориентированными на оптимизацию последствий конфликтов; основными технологиями формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников на основе гуманистической парадигмы				**В полном объеме владеет** социальными программами ориентированными на оптимизацию последствий конфликтов; основными технологиями формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников на основе гуманистической парадигмы

7.2.Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Конфликтология как научная и учебная дисциплина.
2. Философские и исторические источники конфликтологических концепций.
3. Влияние на конфликтологию социал - дарвинизма.
4. Социология и конфликтология.
5. Взаимосвязь политической социологии и конфликтологии.
6. Современные конфликтологические концепции.
8. Категории конфликтности.
9. Определение субъекта и участника конфликта.
10. Влияние на конфликт структур социальных систем.
11. Основные функции конфликта.
12. Технологические причины конфликтов.
13. Классификация конфликтов.
14.Способы, методы и средства разрешения конфликтов.
15. Социальное партнерство.

16. Разрешение и преодоление конфликтов в работе с клиентами.
17.Основные формы разрешения конфликтов.
18.Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества.
19. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
20. Урегулирование и разрешение конфликтов. Подходы к управлению
21. Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)

1. Предмет конфликтологии.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
4. Конфликт как когнитивный феномен.
5. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
6. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
7. Универсальная понятийная схема описания конфликта(А.Я.Анцупов).
8. Структура конфликта
9. Стороны и субъекты конфликтов.
10. Причины конфликтов.
11. Типология конфликтов.
12. Признаки конфликтной ситуации.
13. Динамика конфликта.
14. Способы предупреждения конфликта.
15. Динамика межгрупповых конфликтов.
16. Основные стадии конфликта.
17. Латентная стадия конфликта.
18. Социальные технологии регулирования конфликтов.
19. Способы регулирования конфликтов.
20. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы,методы).

21. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
22. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
23. Политические конфликты (причины, формы, способы,регулирования).
24. Международные конфликты.
25. Социальная напряженность и социальные конфликты.
26. Особенности конфликтов между органами власти и населением.
27. Конфликты в аппарате органов власти.
28. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
29. Конфликты между руководителем и подчиненным.
30. Стиль поведения в конфликте.
31. Социальные функции (роль) конфликтов.
32. Психология конфликта.
33. Внутриличностные и межличностные конфликты.
34. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
35. Управленческие конфликты в системе государственного и муниципального управления.
36. Профилактика и предупреждение конфликтов.
37. Технологии предупреждения конфликтов.
38. Основные формы разрешения конфликтов.
39. Методы и средства управляющего воздействия на конфликтный процесс.
40. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
41. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
42. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»:

«Зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- полнота раскрытия проблемы, содержащейся в вопросе, в теоретическом аспекте;
- умение грамотно выстроить свой ответ, использовать примеры и факты для доказательности ответа, отвечать на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- проблема, содержащаяся в вопросе, раскрыта не полностью, односторонне, либо проблема вообще не раскрыта;
- неумение грамотно выстроить свой ответ, не понимание задаваемых вопросов, неумение доказать свою позицию.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

Выберите один правильный, на ваш взгляд, из ниже предложенных ответов к вопросам.
Отметьте любым знаком выбранный ответ.
Исправления в тесте не допускаются.

Раздел 1. ФАКТОРЫ, СТРУКТУРА, ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ И ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ

1. Наука, сложившаяся в середине 70-х годов XX в. на стыке социальных наук и рассматривающая социальные конфликты, их причины и следствия, механизмы формирования, проистекания и разрешения, способах и методах их оптимизации называется:
а) конфликтология;
б) социология конфликта;
в) теория социального урегулирования;
г) политология.

2. Какой ученый дал научно-теоретическое обоснование социального конфликта как методологической основы теории социальной работы:

а) С.И. Григорьев;
б) Л. Козер;
в) И. Найфельд
г) Р. Даренфорд.

3. Кто является родоначальником конфликтологии:
а) К. Маркс;
б) Г. Спенсер;
в) М. Вебер;
г) Г. Зиммель.

4. Социальные конфликты имеют тенденцию проявляться в:
а) социальном неравенстве;
б) **противоположности интересов;**
в) эмоциональной несовместимости;
г) наличии социальной конфронтации.

5. Основной причиной социальных конфликтов является:
а) несовместимость социальных норм и ценностей;
б) несовместимость религиозных убеждений;
в) нестабильность общества;
г) **недостаток ресурсов.**

6. Социальная работа изучает:
а**) социальный конфликт**;
б) политический конфликт;
в) экономический конфликт;
г) психологический конфликт.

7. Состояние взаимодействия жизненных сил человека и социальных систем, которое обеспечивает конструктивность разрешения социальных конфликтов, а потому выступает мерилом эффективности социальной работы, называется:
а) благосостояние;
б) материальное благополучие;
в) социальное благополучие;
г) социальная стабильность.

8. Противодействия социальных субъектов, обусловленные противоречием их интересов и осознанием этого противоречия, называются:
а) противостояние;
б) **антогонизм;**
в) конфликтная ситуация;
г) конфликт.

9. Первая и исходная стадия развития социального конфликта, перерастающая в конфликтную ситуацию, называется:
а) латентный конфликт;
б) **предпосылки конфликта**;
в) конфликтная ситуация;
г) источник конфликта.

10. Теория классификации и систематизации конфликтной деятельности, имеющей иерархическое строение, называется:
а) типология;
б) систематика;
в) классификация,
г**) таксономия.**

РАЗДЕЛ 2. МОДЕЛИ УПРАВЛЕНЯ РАЗВИТИЕМ КОНФЛИКТОВ

1. Назовите лишний тип конфликта в классификации по степени проявления: a) скрытый;
d) случайный;
b) открытый;
e) хронический.
c) ролевой;

2. Манипулятор – это…

3. Акцентуация характера – это:
a) норма;
b) патология;
c) крайняя выраженность нормы.

4. Стратегическая цель в переговорах – выигрыш за счет проигрыша оппонента относится к стратегии:
a) проигрыш – выигрыш;
b) проигрыш – проигрыш;
c) выигрыш – проигрыш.

5. Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, – это:
a) понимающее общение;
b) предупреждение конфликта;
c) регулирование конфликтом.

6. Внутриличностный конфликт – это…

7. Искусное и мудрое отношение к партнеру, направленное на сохранение добрых, дружеских взаимоотношений, называется:
a) компромисс;
b) достижение конструктивного результата;
c) дипломатия.

8. Что отрицательного дает конфликт…

9. Формула: КС1 + КС2 + КС3+... +КСn = К – выражает механизм развития конфликта по типу (В.П. Шейнов)
a) А.
b) Б.
c) В.

10. Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется:

a) легитимизация конфликта;
c) редукция конфликта.
b) институализация конфликта;

11. Назовите пропущенный тип конфликта в классификации по степени проявления: скрытый, открытый, случайный…

12. Стратегия поведения в конфликте (К. Томаса), к которой относится следующее поведение участников: действия, направленные на поиск решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет, называется:
a) уход;
b) компромисс;
c) сотрудничество.

14. Конфликт – это…

15. Борьба различных общественных сил за влияние в институтах государственной власти демонстрирует:
a) социальный конфликт;
c) политический конфликт.
b) духовный конфликт;

16. Конфликт между руководством организации и персоналом называется: a) межличностный конфликт;
b) вертикальный конфликт;
c) групповой конфликт.

17. Актуализатор – это…

18. Первоначальный, предконфликтный этап приведения в действие причины конфликта называется:
a) инцидент;
b) конфликтная ситуация;
c) предмет конфликта.

19. Конфликтология – это…

20. Какая стадия пропущена в процессе развития конфликта: инцидент, начало конфликта…

21. Стратегическая цель в переговорном процессе – уход от конфликта, уступка оппоненту относится к стратегии:
a) проигрыш – выигрыш;
c) выигрыш – проигрыш.
b) проигрыш – проигрыш;

22. Ложное предубеждение, которое становится источником эмоциональной напряженности, непрерывного беспокойства, называется:
a) недоразумение;
b) предвзятость мнения;
c) противоречие.

23. Манипуляция – это…

24. К какой стратегии поведения в конфликте (К. Томаса) относится следующее поведение участников: действия, направленные на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов:
a) уход;
b) уступка;
c) сотрудничество.

25. Участники этнонационального конфликта – это…
26. Какие преимущества имеет стиль поведения в конфликте – соперничество…
27. Какие отрицательные стороны имеет стиль поведения в конфликте – соперничество…
28. Номадизм – это…
29. Замещение – это…

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний
Ключи к тестовым заданиям.
Шкала оценивания *(за правильный ответ дается 1 балл)*
«неудовлетворительно» – 50% и менее
«удовлетворительно» – 51-80%
«хорошо» – 81-90%
«отлично» – 91-100%

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе: учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов; Бурятский государственный университет. - Улан-Удэ: БГУ, 2020. - 110 с. - ISBN 978-5-9793-1504-1. - URL: https://e.lanbook.com/book/154251 (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1028499 (дата обращения: 28.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. -289 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-107243-1. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1002552 (дата обращения: 28.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров [и др.]; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1052434 (дата обращения: 28.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература:

5. **Сорокина, Е. Г.** Конфликтология в социальной работе: учебник для бакалавров /Е.Г. Сорокина , М.В. Вдовина . - Москва :Дашков и К, 2018. - 284 с.- ISBN 978-5-394-02053-7. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/415182 (дата обращения: 28.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
6. Социальная работа: учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2013. - **Гл. 8.**- ISBN 978-5-394-01993-7. -

URL: https://new.znanium.com/catalog/product/414954 (дата обращения: 28.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
7. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф.И Шарков , В.И. Сперанский . - Москва : Дашков и К, 2018. - 240 с.- ISBN 978-5-394-02402-3. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/512837 (дата обращения: 28.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/ индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Методические рекомендации к организации самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка рефератов и докладов к практическим занятиям;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на практических занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, исследовательских проектов и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится по предложенным вопросам и заданиям.

Вопросы, выносимые на зачет, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на зачете вопроса студенту предлагается повторная сдача в установленном порядке.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;

2) все рассматриваемые на практических занятиях темы обязательно конспектировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

3) обязательно выполнять все домашние задания;

4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью изучения дисциплины является обеспечение общепрофессиональных и профессиональных компетенций будущих бакалавров журналистики, которая заключается в умении оптимально использовать знания о технологиях производства информационного продукта, технике средств массовой информации в профессиональной деятельности; повышение культуры мышления; овладение навыками публичного выступления и делового общения; формирование навыков редактирования**.**

При подготовке студентов к практическим занятиям по курсу необходимо не только знакомить студентов с теориями и методами практики, но и стремиться отрабатывать на практике необходимые навыки и умения.

Практическое занятие - это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках курса «Конфликтология в социальной работе» применяются следующие виды практических занятий: семинар-конференция (студенты выступают с докладами по теме рефератов, которые тут же и обсуждаются), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий лингвистической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения к самоорганизации для выполнения предложенных домашних заданий. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

1этап - поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем темы;

2этап - осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3этап - составление плана ответа на конкретные вопросы (конспект по теоретическим вопросам к практическому занятию, не менее трех источников для подготовки, в конспекте должны быть ссылки на источники).

Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на семинарском занятии выступает с этим сообщением.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения. Доклад (сообщение) иллюстрируется конкретными примерами из практики.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

http://kchgu.ru - адрес официального сайта университета
https://do.kchgu.ru - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год-год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https: kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru. Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru. Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно. . Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com. Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для организации и проведения практической деятельности, научно-исследовательской работы. Специализированная мебель: столы ученические, стулья, доска маркерная 2 шт. Технические средства обучения: телевизор, персональные компьютеры в количестве 4 шт. с подключенем к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета. Лицензионное программное обеспечение: – Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная – Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная – ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная – Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная – Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.	369200 Карачаево-Черкесская Республика, г.Карачаевск, ул.Ленина,29. Учебный корпус №4, ауд. 505
Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций. Специализированная мебель: столы ученические, стулья, маркерная доска. Технические средства обучения: персональный компьютер с подключенем к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета. Лицензионное программное обеспечение: – Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная – Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная – ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная – Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная – Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.	369200 Карачаево-Черкесская Республика, г.Карачаевск, ул.Ленина,29. Учебный корпус №4, ауд. 409

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. Kaspersky Endpoint Security (лицензия №280E210210093403420 61), с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.
6. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
7. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<u>Современные профессиональные базы данных</u>

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/

2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/

3. Базы данных Scopus издательства Elsevir http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – http://edu.ru.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

11.Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц с ОВЗ и/или с инвалидностью РПД разрабатывается на основании «Положения об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева».

11. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2.Договор № 238 ЭБС ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 26.05.2025г. 3.Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г. 4.Договор № 25 эбс «ЮРАЙТ» от 28.05.2024г. Действует до 11 мая 2025г.		29.05.2024г., протокол № 8	30.05.2024г.,